

## **POLÍTICA DE CALIDAD DE INGIMEC**

INGIMEC, Con la finalidad de mejorar **su competitividad y resultados económicos** ha definido la presente Política de Calidad y ha implantado un sistema de Gestión de la Calidad según la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**. Como desarrollo de esta política dispone de un manual de calidad y procedimientos que son documentos vivos y que alientan a **mejoras continuas** a todos los niveles.

Dirección General identifica las diferentes **partes interesadas** de su actividad, define las **expectativas** que tienen y procuran satisfacerlas. Se compromete a **cumplir los requisitos legales, reglamentarios y de confidencialidad, promueve el Sistema de Calidad** que tiene que contar con el entusiasmo y comprensión de toda la plantilla, informa de la importancia que tiene **el enfoque al cliente**, el cual tiene que estar presente en todas las actividades de INGIMEC.

Del mismo modo, facilita la aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad y **la mejora continua** de su eficiencia, aportando los **recursos técnicos** y la **formación** necesaria para que las persona puedan hacer su trabajo. Las actividades desarrolladas en la empresa están resumidas en el **Mapa de Procesos** y periódicamente se lleva a cabo un **análisis de los riesgos y oportunidades y una revisión del contexto de la empresa**.

Dirección General adopta las medidas necesarias para que la plantilla sea consciente de la importancia de su trabajo para conseguir la **satisfacción de los clientes** y la **viabilidad económica** de la empresa.

De todo esto INGIMEC espera que sus **Clientes** y todas las **partes interesadas obtengan la satisfacción** deseada de una empresa innovadora, que procura estar al día y que sobre todo quiere ofrecer productos y servicios de calidad.

**Dirección General ,**

Manresa, 30 de julio de 2018.